

MODUL REMOTE WARTUNG

ZIEL

Die regelmäßige Kontrolle und Wartung eines IT-Systems ermöglicht eine effiziente und störungsfreie Nutzung des Systems. Eventuelle Fehler verursacht durch Hardwaredefekte, Viren, Ressourcenknappheit, etc. lassen sich frühzeitig entdecken und neutralisieren, bevor die Systemfunktionen beeinträchtigt werden und die Benutzer davon betroffen sind.

Das Modul Remote Wartung sieht eine Kontrolle aller Komponenten eines Server-Systems über einen gesicherten Fernzugang (Internet, ISDN) vor. Dies geschieht in regelmäßigen Intervallen, um ein möglichst reibungsloses Arbeiten mit dem System zu gewährleisten.

LEISTUNGSPAKET

- ✓ Installation des Remote Zuganges
 - Beschaffung und zur Verfügungstellung der notwendigen Hardware (Modem, ISDN-Karte,...)
 - Beschaffung und zur Verfügungstellung der Remote-Software
 - Installation der Hard- & Software vor Ort
 - Konfiguration von Firewall und Router für eine sichere Remote-Verbindung
- ✓ wöchentliches Remoteservice
 - Check Ereignisprotokoll (Besondere Vorkommnisse seit dem letzten Service)
 - Kontrolle der aktiven Serverdienste
 - Kontrolle der ordnungsgemäßen Sicherung (bei installiertem Backup)
 - Kontrolle der Funktion des Virenschutzprogrammes (wenn installiert)
 - Überprüfung der Verfügbarkeit von Updates der installierten Software
 - Festplattencheck (Kapazität, fehlerhafte Blöcke, Fragmentierung)
 - Check der Systemperformance (Prozessor, Speicher, Festplatte, Netzwerk,...)
 - Versand eines strukturierten Berichts mit notwendigen Massnahmen

KOSTEN

Remotewartung Installation	EUR	300,--
Remotewartung laufend	EUR	160,-- / pro Monat

laufende Konfigurationsarbeiten geringen Umfangs wie

- Neuanlage, Änderung, Löschung von Benutzern
- Verzeichniswartung
- Berechtigungswartung

können mittels Remote-Verbindung durchgeführt werden, wodurch die Reaktions- und Einsatzzeiten verkürzt sowie die Kosten für den Einsatz vor Ort (Anfahrtpauschale) reduziert werden.